

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio e Apparecchiature	
Nome Offerta	VoIP Home Ricaricabile
Descrizione del servizio	Telefonia vocale fissa
Traffico Internet	A consumo
Apparecchiature	NON PREVISTO
	In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma https://conciliaweb.agcom.it .

Prezzo (tutti i prezzi sono da intendersi <i>IVA inclusa</i>)		
Canone	mensile	€ 2,56
	bimestrale	€ 5,12
Servizi non inclusi nel canone per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su www.cpn.it	<ul style="list-style-type: none"> • Numero geografico aggiuntivo • Linea VoIP aggiuntiva • Servizio FAX 	
Costo chiamate (maggiori dettagli su www.cpn.it)		
Chiamate verso utenti CPN VoIP, numeri 800 e 803	Gratuite	
Chiamate nazionali fisso / mobile	Listino VoIP Home	
Costo chiamate internazionali	Listino Internazionale	
Costo invio SMS via web	€ 0,1098	
Costo di voltura numero VoIP	€ 24,40	
Costo Number Portability	Gratuito	
	In caso di promozione sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito e/o nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.	

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante Raccomandata A/R, PEC o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In osservanza della Delibera Agcom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile") l'utente finale ha diritto al 50% di sconto sul canone mensile. Ulteriori dettagli sono disponibili su www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Modifiche

Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

Altre informazioni pertinenti

In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.cpn.it